

# Бонусная программа FaceToPlace

Настоящий документ «Бонусная программа» (далее – по тексту – «Программа») представляет собой правила предоставления компанией «ООО Ф2П» (далее – «F2P») бонусных отчислений и услуг для Пользователей.

---



## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Программа является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (далее – «Соглашение»), размещенного и/или доступного в сети Интернет по адресу: <https://facetoplace.app/terms>, а также иных заключаемых с Пользователем договоров, когда это прямо предусмотрено их условиями. Таким образом, заключая Соглашение и указанные договоры установленным в них способом, включая использование Приложения, вы принимаете условия настоящей Программы в полном объеме.

1.2. Способы начисления Бонусов включая любые действия (операции),

уточнения, извлечения, использования, передачи (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, изъятие, уничтожение в установленных настоящей Программой целях с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению F2P.

1.3. Здесь и далее в Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми с Пользователем договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из её существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с применимым законодательством, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

## 2. Термины и определения

2.1.1 **Бонусная программа (Программа)** — комплекс действий, предоставляющих возможность получать Бонусы за выполнение действий на Сайте, в Мобильном приложении и в заведениях партнёров; FaceStat очки за участие в Проекте, а также Особые условия и функции, реализуемые совместно Компанией и Партнерами.

2.1.2. **FaseStat (Бонусы)** — предложения, направляемые Компанией Участнику, отображаемые в Личном профиле Участника и предоставляющие Участнику расширенные возможности по взаимодействию с Платформой на специальных условиях и/или получение Особых условий обслуживания у Партнеров. Срок действия и условия применения FaceStat не ограничиваются, за исключением особых ситуаций, о которых Участник может узнать при получении FaseStat.

2.1.3. **Личный профиль** — учетная запись Участника на Сайте, в Мобильном приложении, которая содержит персональные данные Участника, определяемые в соответствии с [Политикой обработки персональных данных](#), а также иную информацию, связанную с использованием Сайта, Мобильного приложения, доступную после регистрации на Сайте, в Мобильном приложении.

2.1.4. **Особые условия обслуживания** — права Участника на скидки при покупке товаров (работ, услуг) у Компании и Партнеров.

2.1.5. **Компания** — Общество с ограниченной ответственностью “Ф2П”, ИНН 7804643815 КПП 780401001 ОГРН 1197847093564.

2.1.6. **Партнёр** — лица, имеющие заключенные договоренности с Компанией, на использование FaseStat для Участников.

2.1.7. **Товары** — продукция Компании и/или Партнёров.

2.1.8. **Сайт** — <https://facetoplace.app>.

2.1.9. **Мобильное приложение** — мобильное приложение “Face2Place” вне зависимости от платформы.

2.2. **Участник** — любой клиент Компании или Партнёра, зарегистрированный в Программе.

2.2.1 **Уведомление** — заявление участника, направленное на электронную почту [support@facetoplace.app](mailto:support@facetoplace.app) или через службу поддержки в Мобильном приложении.

### 3. Регистрация в Программе

3.1. Для участие в Программе необходимо зарегистрировать учетную запись Участника в Мобильном приложении или на Сайте.

### 4. Специальные положения

4.1.1 Компания вправе вносить изменения в условия Программы в любое время без предварительного уведомления Участников. Участник обязуется самостоятельно отслеживать указанные изменения.

4.1.2. Компания и Партнёры вправе вносить любые изменения в перечень Товаров и/или услуг, в отношении которых формируются начисляются/ списываются бонусы FaceStat. Компания вправе изменять порядок формирования Бонусов и их начисления. Участник обязуется самостоятельно отслеживать указанные изменения.

4.1.3. Партнеры вправе по согласованию с Компанией предоставлять дополнительные Особые условия обслуживания, публикуемые на рекламных носителях и/или на Сайте, Мобильном приложении, в социальных сетях.

4.1.4. Партнеры не уполномочены представлять, делать заявление или давать гарантию от имени Компании в отношении Программы, кроме тех заявлений, которые предусмотрены Программой. Компания не берет на себя обязательств в отношении заявлений или гарантий Партнеров.

4.1.5. Компания вправе отказать в участии в Программе в случае

отсутствия технической или иной возможности для этого на момент оформления заказа Участником.

4.1.6. Участник предоставляет Компании, аффилированным с ней юридическим лицам и Партнерам право обрабатывать свои персональные данные, указанные им в целях участия в Программе, в соответствии с условиями [Пользовательского соглашения](#) и [Политики обработки персональных данных](#).

4.1.7. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно направить Компании Уведомление.

4.1.8. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Компании об изменении персональных данных Участника, указанных при регистрации в Программе, полностью лежат на Участнике.

4.1.9. С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Компанией, соглашается с условиями Программы.

4.2. Условия Программы действуют для Сайта и Мобильного приложения, если иное прямо не предусмотрено Программой.

## **5. Предоставление Бонусов и порядок их использования**

5.1. После совершения действий на Платформе, Участнику автоматически начисляются Бонусы на Личный профиль.

5.2. Бонусы, полученные Участником от Компании в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены каким-либо способом другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном Программой и условиями их получения.

5.3. Компания вправе прекратить участие в Программе любого Участника без его уведомления в случаях:

5.3.1. Несоблюдения условий Программы, и использования Бонусов Программы;

5.3.2. Совершения мошеннических действий, обмана, которые повлекли или могут повлечь за собой вредоносные последствия различного типа и степени как для Компании, Партнеров, так и третьих лиц;

5.3.3. Злоупотребления в использовании Бонусов или подозрения в таком злоупотреблении;

5.3.4. предоставления информации (сведений), вводящих в заблуждение Компанию или Партнеров, либо не соответствующих действительности;

5.3.5. совершение или намерение совершить действия, имеющие значимые признаки обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия для Компании и/или Партнеров;

5.3.6. В соответствии с требованиями государственных органов;

5.3.7. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5.4. Компания вправе аннулировать частично или полностью сформированные Бонусы Участника без его уведомления в случае выявления фактов коммерческого использования Бонусов.

5.5. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления Компании Уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента подтверждения Компанией уведомления Участника и направлением соответствующего этому Уведомления.

5.6. В случае прекращения участия в Программе, сформированные Бонусы Участника аннулируются полностью или частично.

## **6. Информационные и рекламные рассылки**

## Участнику

6.1. Участник подтверждает согласие на получение сервисных сообщений от Компании, включая, но не ограничиваясь: о сформированных Бонусах, об изменении условий Бонусной программы.

6.2. Участники могут отказаться от получения рекламных сообщений от Компании, изменив настройки в Личном профиле, или обратившись в Компанию по e-mail: [support@facetoplace.app](mailto:support@facetoplace.app). Для отказа от получения информации необходимо сообщить номер мобильного телефона / адрес email, на который оформлена подписка на получение рекламных сообщений.

6.3. Периодичность направления сервисных и рекламных сообщений определяется Компанией.

## 7. Ограничение ответственности Компании

7.1. Компания не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств в соответствии с настоящими условиями, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

7.1.1. Неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта, Мобильного приложения, а также адреса электронной почты Участника, указанного при регистрации в Программе;

7.1.2. Сбоев в работе Сайта, Мобильного приложения;

7.1.3. Отсутствия интернет-соединений между сервером Участника и сервером Сайта, Мобильного приложения;

7.1.4. уведомления Участников об изменении своих персональных данных, в том числе номера телефона и адреса электронной почты (п.6.2 Программы);

7.1.5. проведения мероприятий в рамках системы оперативно-

розыскных мероприятий;

7.1.6. установления государственного или муниципального регулирования, затрудняющего или делающего невозможным исполнение обязательств в соответствии с настоящими условиями или их части;

7.1.7. выполнения профилактических работ на Сайте, Мобильном приложении;

7.1.8. в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев.

## **8. Реквизиты Компании**

FaceToPlace (ООО "Ф2П")

ИНН 7804643815

КПП 780401001

ОГРН 1197847093564

Адрес: Российская Федерация, Санкт-Петербург, проспект Луначарского, дом 15 корпус 1 литер а, квартира 363

Товарный знак: №792737

E-mail для связи и вопросов: [support@facetoplace.app](mailto:support@facetoplace.app)

Дата последнего обновления: 24/06/2021